上海通成(集团)有限公司

2024 年度社会责任报告

2025 年 04 月

扫描全能王 创建

目 录

一、报告信息.....3
1、报告编制说明.....3
2、领导致辞.....4
3、企业简介.....6
二、责任管理.....12
1、责任理念与战略.....12
2、责任治理.....12
3、利益相关方识别与参与.....13
4、社会责任能力建设.....14
三、责任绩效.....17
1、科学发展.....17
2、公平运营.....25
3、环保节约.....29
4、安全生产.....34
5、顾客与消费者权益.....39
6、合作共赢.....47
7、和谐劳动关系.....49
8、社区参与和发展.....55
四、未来展望.....59
五、报告附录.....61

扫描全能王 创建

一、报告信息

1. 报告编制说明

本报告是上海连成(集团)有限公司（或“连成集团”、“集团公司”、“公司”）发布的第三份社会责任报告，披露连成集团在经济、环境和社会等方面的工作绩效。我们郑重承诺本报告中所披露的信息、数据真实可靠，不存在任何虚假性陈述或误导。

1）报告时间范围

2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分内容适当追溯以往年份。

2）报告组织范围

本报告主体为上海连成(集团)有限公司总部以及上海工业园区。

3）报告发布周期

连成集团社会责任报告为年度报告，每年度发布一份报告。

4）参考依据说明

本报告编写参照上海市经济团体联合会发布的团体标准 T31/01001-G001-2014《企业社会责任 指南》。

5）报告获取方式

社会责任报告为中文版，报告请见连成集团网站：

http://www.lcpumps.com/。

报告反馈及联系：连成集团总裁办。

电话：021-59136867

扫描全能王 创建

邮箱：zongcaiban@lcpumps.com

2. 领导致辞

随着对社会和环境责任的要求不断提高，将企业管理与可持续发展结合，在企业界变得越来越重要。为此，我们不断完善流程，收集利益相关方意见并制定整个公司的可持续发展愿景和战略。我们已将经济、环境和社会责任确定为我们可持续发展的关键要素。我们承诺持续识别关键利益相关方，与他们建立积极的关系，并最终增强我们对公司和利益相关方的价值。

公司坚持服务国家生产建设大局，为环保水处理的发展提供坚强的支撑。对于目前各地区正在建设中的水利项目，我们提供完善的解决方案；对国家关注的大型环保水处理项目，我们提供技术与人力来满足需求；对于地铁建设、城市规划、矿产电力等区域工程项目，我们提供优质可靠的配套产品。

公司坚持响应中央号召，大力发展环保事业以及积极实现“碳达峰碳中和”目标。早在 2013 年，我们即着手成立了环保事业部和环保设备生产有限公司，该部门和子公司均拥有完善的环保生产设备及其制造技术，积极为国家各个环保水处理项目提供设备产品与技术服务。

扫描全能王 创建

公司坚持创新驱动发展，集团技术创新和产品研发不断攀越高峰。近年来，我们先后荣获了工信部绿色制造系统解决方案供应商、上海市绿色工厂、上海市绿色供应链管理企业、国家科学技术奖大奖，技术创新以及新产品开发也取得丰硕成果。

公司坚持以人为本，依托人才优势打造企业核心竞争优势。我们不断培养和吸纳高学历、高技能的创新型人才，充实我们的技术创新和新产品研发队伍，提高整个集团公司的创新能力。我们不断吸收和培养各类管理型人才，充实我们的管理团队，提升集团公司各个层面的管理效能。

公司坚持以客户为中心，提供专业优质的售后服务。我们从售后服务中心组织抽调部分人员，接受专业机构培训考核，并取得《售后服务高级管理师》资质证书。我们建立了售后服务管理体系，并通过 GB/T 27922《商品售后服务评价体系》五星级服务体系认证。

新的形势赋予了公司社会责任工作新的内涵。对此连成集团责无旁贷，必将竭尽全力贡献自己的力量。因为我们深知只有做对国家和社会有益的企业公民，才能更好地在当前经济社会环境下发展成长，为此我们的工作或者说我们的使命就是把中国的水资源工程做好，无论民用还是工用设施，实实在在地造福每家每户，这就是连成集团永不磨灭的初心！

扫描全能王 创建

3. 企业简介

1）多元化经营的大型集团企业

连成集团是一家国内著名的研究制造泵、阀和流体输送系统、电气控制系统和环保设备的多元化经营的大型集团企业。

经过30多年的发展，现已拥有五大工业园区，分布于上海、江苏和浙江等经济发达地区，总占地面积达55万平方米，总部设在上海封浜工业园区。旗下拥有上海连成泵业制造有限公司、上海连成电机有限公司、上海连成阀门有限公司、上海连成集团物流有限公司、上海连成集团通用设备安装工程、上海阿美泰克工业设备有限公司、上海连成环境工程设备有限公司、上海连成集团苏州股份有限公司等多家全资子公司及控股公司，注册资金达5.8亿元以上，总资产达数十亿元。产品品种现已达三千多种，涵盖水泵、电机、电气柜、阀门、成套设备、机械配件等系列，其产品性价合理，质量可靠，广泛应用于市政、水利、建筑、消防、电力、环保、

扫描全能王 创建

石油、化工、矿业、医药等领域。集团销售业绩每年均为行业前茅。

2）强大的制造实力和服务能力

连成集团目前拥有国家"1 级"水泵测试中心、三坐标测量仪、动静平衡测量仪、便捷式光谱仪、激光快速成型仪、多功能抛丸机、自动氩弧焊机、10 米大型立车、大型磨床、数控机床集群等各种国内外先进的生产检测设备 2000 台套以上。现有员工 3000 余人，大中专生占 72.6%，其中中级职称者 475 人、高级职称者 78 人、国家级专家 19 人、教授 6 人。每年都投入大量资金用于技术创新、并通过 SLOIDWORKS 软件,对产品进行 CFD 分析和强度计算。公司申请取得国家发明、实用新型专利技术多达 700 余项，每年均参与大量的国家及行业标准起草及编写工作，涉及水利、化工、消防、城市供水等各领域的产品及技术标准累计达数二十项。集团建有完善的销售服务网络，设有 30 余家分公司及 200 多个分支机构，拥有一支 1800 多人的专业销售服务队伍，为广大客户提供专业的技术支持与优良的营销服务。

2000+ 套检测设备

3000+ 名现有员工

30+ 家分公司

200+ 个分支机构

1800+ 人专业服务队伍

扫描全能王 创建

3）获得的荣誉和证书

连成集团通过了ISO9001、ISO14001、ISO45001、ISO50001等国际管理体系认证，全面推行ERP信息化管理；先后获得国家和行业颁发的工业、消防、煤矿、石油化工等重要领域的工业产品生产许可证、CCC中国国家强制性产品认证、CQC产品认证、CE认证、卫生许可批件、MA煤安认证、节能认证、节水认证、测量管理体系认证、采用国际标准认证、进出口企业资格等生产经营资质；并获得了“工信部绿色制造系统解决方案供应商”、“上海市绿色工厂”、“上海市绿色供应链管理企业”、“国家科学技术进步二等奖”、“大禹水利科学技术一等奖”、“国家级创新型企业”、“高新技术企业”、“中国驰名商标”、“国家标准起草单位”、“国家首批水泵节能认证通过企业”、“售后服务体系完善程度认证（七星级）”、"上海市级企业技术中心”、“上海市著名商标”、“上海市重点产品质量攻关成果奖”、“上海市知识产权示范企业”、“上海市名牌产品”、“上海市民营制造业百强”、“中国水工业十大民族品牌”、“上海市百强工业企业”等众多的社会荣誉。

扫描全能王 创建

图 1 连成集团获得的荣誉和证书（部分）

4）来自用户的肯定和认可

随着连成集团的永续经营，连成产品得到了用户广泛认可，目前拥有："引江济淮"国家重大水利工程、"滇中引水"国家工程、国家体育场"鸟巢"、国家大剧院、上海世博工程、首都机场、广州白云机场、青岛国际机场、上海地铁、西安地铁、沈阳地铁、贵阳地铁、哈尔滨地铁、首钢京唐、首钢滦南马城矿业、西藏玉龙矿业、霍州煤电、葫芦岛铝业、广州自来水厂、禹门口

扫描全能王 创建

水利、松江区二次供水改造、香港供水工程深圳沙湾泵站、澳门供水工程珠海平岗泵站、黄河灌溉山西夹马口泵站、山西省西范泵站、广东云安六都泵站、长垣县浦西区雨水泵站、渭南东雷二期抽黄灌区泵站改造、黄河小浪底水利工程、宁夏扬黄灌溉工程、鄂尔多斯城市饮水工程、秦山核电、岭奥核电、国电集团、大唐电厂、华能电厂、宝钢、首钢、唐钢、太钢、鞍钢、新疆八一钢铁、河北钢铁集团、河北乐亭钢铁、大庆油田、胜利油田、中石油、中石化、青海盐湖钾盐项目、山西焦化、潞安矿业、陕西咸阳化工、中海油惠州炼油项目、清华大学、海尔集团和安哥拉农业排灌工程、缅甸国家农业灌溉项目，以及核电、火电、水电、钢铁、油田、焦化、矿业、化工、炼油等一大批国内、外样板工程。在通用、拜耳、西门子、大众、可口可乐等国际知名企业在中国的工程均采用了连成集团的产品。

扫描全能王 创建

图 2 连成集团重大工程项目（部分）

扫描全能王 创建

二、责任管理

1. 责任理念与战略

连成集团在发展壮大过程中，逐渐形成了企业的社会责任理念：**致力人类流体处理工业，打造国际流体工业品牌。**集团公司将流体工业定位为主营业务，不仅是因为连成集团从创立以来一直坚持研发与生产流体设备，并在这一领域拥有大量精英人才和核心技术，更重要的是，流体设备直接关系着人类的生存和发展，为此连成集团坚持在流体工业领域努力奋斗，并将其视作企业最直接的社会责任和最荣耀的历史使命。同时，作为中国流体工业领域的领袖品牌，连成集团更肩负着振兴民族工业的重大使命，立足中国，走向世界，让全球各地都能了解和使用连成的产品，是连成集团矢志不渝的初心。

2. 责任治理

连成集团统筹考虑企业发展对社会、环境和经济的影响，把履行社会责任视作企业长期战略，明确了集团董事长张锡淼先生为企业社会责任主管领导，总裁办为社会责任主管部门，并依据上海市团体标准 T31/01001-G001-2014《企业社会责任 指南》建立了全面的社会责任管理体系，按照内外部视觉结合的思路构建社会责任管理模型，围绕综合价值最大化，采取“计划——实施——考核——持续改进”即 PDCA 循环，细化 10 个环节，构建履行企业社会责任的逻辑关系。集团公司完善各部门、各岗位的工作职责、管理要求与行为守则，促使社会责任理念融入企业运

扫描全能王 创建

营管理和日常工作中，持续提高经济、社会、环境综合价值创造能力。

图 3 连成集团社会责任管理模型

3. 利益相关方识别与参与

维护利益相关方权益是履行社会责任的核心要素。连成集团在制造、服务和管理过程中，既做到不断供给优质的产品和贴心的服务，持续提升内部管理效能，进而推动企业实现高质量发展，同时也做到尊重、考虑和维护利益相关方的合法权益，达到互惠互利、资源共享、合作参与、共同发展的目的。

表 1 连成集团利益相关方的识别与沟通

利益相关方	主要沟通渠道	责任举措
投资方	交流会议、函件往来、新闻发布、定期工作汇报、公司年报、公司网站、公司刊物、新媒体平台、大型活动。	高管定期述职；及时准确披露经营状况和重大事项信息；提供合理投资回报；遵循责任经营和责任投资的基本原则。
政府	工作汇报、工作会议、公司刊物、函件往来、大型活动。	遵守法律法规；依法纳税；响应政府倡导，配合政府开

扫描全能王 创建

利益相关方	主要沟通渠道	责任举措
		展经济、政治、文化、社会、生态文明建设工作。
员工	全员大会、职工代表大会、党团组织生活、班组学习、员工培训、公司刊物和网站、新媒体平台、问卷调查、专题讨论、探访慰问、民主评议、能力平台、大型活动等。	尊重员工人权；维护员工合法权益；营造良好工作氛围；提供合理薪酬待遇；提供教育和培训机会；为员工创造发展空间。
客户	问卷调查、公司手册、公司网站、技术服务宣传册、大型活动、网络服务平台、新媒体平台、服务窗口、服务和投诉热线等。	提供优质、可靠的产品；提供个性化技术服务；及时准确的信息沟通；完善的售后服务；定期回访。
供应商	日常沟通、质量管理体系、问卷调查、项目合作、联合活动、公司刊物、公司网站、新媒体平台等。	实行公平采购和招投标；及时履行合约；建立双向沟通机制；协助履行社会责任；尊重供应商。

4. 社会责任能力建设

连成集团高度重视社会责任管理能力建设，明确了社会责任管理职能部门，建立了社会责任相关管理制度，落实了社会责任教育培训工作，社会责任管理能力不断提升，企业在持续健康发展中不断创造价值。

1）组织管理

连成集团着眼于承担社会责任的长期性和责任性，明确了集团董事长张锡淼先生为企业社会责任主管领导，总裁办为社会责任主管部门，为集团公司积极履行社会责任提供组织保障。

2）机制建设

为完善社会责任管理，连成集团对标上海市社会责任指南团体标准建立健全了社会责任管理机制，构建了社会责任管理模型，制定了企业履责信息披露等一系列社会责任管理制度，为企

扫描全能王 创建

业持续推进社会责任工作提供组织机制保障。

3）教育培训

全面履行企业社会责任，从企业员工做起。连成集团积极安排社会责任主管领导、报告编制人员和其他相关工作人员参加上海市质量协会等专业机构组织的社会责任标准宣贯培训，并定期邀请专家来企业授课，不断扩大培训受众面，同时将培训教材在企业内部传发学习，营造积极履行社会责任的良好氛围。

图 4 内部传发的社会责任学习教材

扫描全能王 创建

图 5 邀请外部专家开展社会责任主题培训

4）定期评估

为更有效地推进企业社会责任建设，连成集团积极开展企业履行社会责任的自我评估和第三方评估工作，以期客观公正地评价集团公司的履责绩效，从而寻找社会责任工作的改进方向。公司定期邀请嘉定区社会工作党委和华东理工大学非公企业社会责任评估团队开展非公企业社会责任评估，通过现场考察和资料查验，从员工责任、经营责任、政府责任、社区责任及环保责任这五大方面对企业的经营状况、劳资关系、社会责任履行等情况进行评估。

认证证书

编号：SJR20170220

The Certification Of Corporate Social Responsibility

扫描全能王 创建

三、责任绩效

1. 科学发展

1）负责任的企业文化

连成集团以“**致力人类流体处理工业，打造国际流体工业品牌**”作为企业核心理念，其中“致力人类流体处理工业”是公司的使命，“打造国际流体工业品牌”是公司的愿景，标志着连成集团将始终坚持在流体工业领域开拓进取，为全人类生存和发展谋求福利，同时也将积极打造走向世界的国际化品牌，为实现振兴民族工业的伟大使命不断奋斗。

连成集团以“**管理，时刻保持创新；质量，始终严格控制，精益求精；技术，自主创新，锐意进取，引导行业技术发展方向**”作为企业精神，标志着连成集团将创新驱动发展理念深度融入企业运营管理之中，营造了崇尚创新的文化氛围，引导全体员工通过创新提高企业管理效能，通过创新提升产品和服务品质，通过创新引领整个行业发展。

连成集团以“**团结进取、求实创新、合作双赢**”作为企业核心价值观，标志着连成集团将和谐的劳务关系视作企业生存的根基，将创新进取视作企业成长的方法论，将合作双赢视作企业发展的最终目标，从而实现员工、企业、价值链三者相互依存、互利共赢。

2）科学的发展规划

为深入实施科技创新战略，推动企业实现高质量可持续发

扫描全能王 创建

展，从而打造国际流体工业品牌，连成集团制定了《科技发展战略规划纲要》，明确了企业科技发展的指导方针、发展目标和总体部署，为企业谋求科学发展提供清晰的战略指引。

A、指导方针

——科技创新指导方针：自主创新、重点发展、横向联合

——企业发展经营指导方针：坚持以人才为本，以高新环保技术开发为方向，以市场需求为导向，以水处理设备、环保设备为重点，“诚信、创新、团结、拼搏”，为把连成发展成为集团化、产业化、规范化、专业化的行业领袖企业而努力奋斗。

B、发展目标

自主创新能力显著增强，科技促进企业经济效益发展显著增强，企业基础科学和产品技术研究综合实力显著增强，取得一批在世界范围的市场内具有竞争力的流体类产品，到2025年，企业研究开发投入占企业销售总值的比重提高到3%以上，力争科技进步贡献率达到70%以上，产品专利拥有率达90%以上。

C、总体部署

——**向高效节能和低碳排放的方向发展**，积极开发高效节能以及低碳的泵设备产品，彰显节能环保理念。

——**向大型化和高速化的方向发展**，积极开发大型化和高速化的泵设备产品，满足国家大型重点工程建设需要。

——**向多品种和多用途的方向发展**，积极开发规格齐全、性能广泛、可满足各种工况和用途需求的泵设备产品。

扫描全能王 创建

——**向长寿命和高可靠性的方向发展**，积极开发使用寿命长、可靠性高的泵设备产品，不断提高产品品质，持续提升客户满意度。

——**向远程监控一体化的方向发展**，积极开发智慧型远程实时监控系统，满足客户日益增长的需求。

3）科技创新驱动发展

连成集团长期致力于产品的技术创新与研发，始终坚持**“科技创新为第一生产力”**的战略方针，以科技为核心，以人才为保障，有效促进企业持续发展。

连成集团以国内外先进技术为目标，加大科研投入，积极开展产学研技术合作。集团公司发挥自主创新的优势，大力开发新产品，结合市场需求，重点解决共性技术难题。同时，对现有产品进行可靠性、节能型改造，取得了优异成绩，并获得多项国家专利。

4）积极推进诚信建设

诚信是市场经济条件下企业的通行证及市场竞争的有力武器，是企业潜在价值最大化无形资产。连成集团秉承以诚信为纲的企业经营原则，坚持以诚信自律，并主动接受社会各方监督。集团公司高度重视诚信建设工作，建立健全了企业诚信建设长效机制，稳步推进各项诚信创建工作，并通过持续改进不断提高企业诚信创建水平。凭借多年努力，连成集团不仅成为了诚信经营的执行者，更是成为了诚信经营的受益者。

扫描全能王 创建

凭借多年以来在水处理领域诚信服务的良好口碑，连成集团荣获近十项诚信经营相关荣誉证书，先后被中国商业联合会、中国商务诚信公共服务平台评为最高级别的3A级重质量守信用单位、3A级重服务守信用单位、3A级诚信经营示范单位、3A级重合同守信用企业、3A级质量服务诚信单位、3A级企业资信等级证书和3A级企业信用等级证书，被中国质量检验协会评为“全国质量诚信标杆企业”，还被嘉定区发展和改革委员会授予“嘉定区社会信用该体系建设示范单位”。

企业信用等级证书

CERTIFICATE OF ENTERPRISE CREDIT GRADE

上海连成（集团）有限公司：

中国商业联合会对上海连成（集团）有限公司的信用状况进行了评价，结果为AAA。

评价时间：2019年12月。特发此证。

证书说明：

Notes:

1、企业信用等级自评定之日起有效期为三年。
The enterprise credit grade is valid for 3 years starting from the date of issue.

2、企业信用等级应每年复审一次，有效期内，每年复审一次，结果等级不变，加载复审结果可继续使用；信用状况发生变化的，需重新评定信用等级并更换证书。
The credit grade should be re-examined every year in the period of validity.If the credit status has changed, the credit grade should be re-evaluated and the certificate should be changed.

3、有效期内企业改变名称的，必须持证到发证单位办理变更手续。
If the enterprise changes name in the period of validity,it shall take the certificate to the issue unit to go through the formalities for the change.

4、本证书只证明企业有效期内的信用状况，不作他用。
The certificate is only used to prove the credit status in the period of validity.

5、本证书不得涂改、伪造。
Modifications or use by any other person is not allowed.

复审记录：

Re-examination record:

中国商业联合会
CHINA GENERAL CHAMBER OF COMMERCE
2019年12月15日

扫描全能王 创建

诚信经营示范单位
INTEGRITY DEMONSTRATION ENTERPRISE
上海连成（集团）有限公司
AAA
电子证书
可信追溯

企业资信等级证书
ENTERPRISE CREDIT RATING CERTIFICATE
上海连成（集团）有限公司
AAA
电子证书
可信追溯

扫描全能王 创建

重质量守信用单位
HEAVY QUALITY QUNCTUALITY ENTERPRISE
上海连成（集团）有限公司
AAA
电子证书
可信追测

重服务守信用单位
HEAVY SERVICE QUNCTUALITY ENTERPRISE
上海连成（集团）有限公司
AAA
电子证书
可信追测

扫描全能王 创建

重合同守信用企业

CONTRACT-STESSING AND PROMISE-KEEPING ENTERPRISES

上海连成（集团）有限公司

针对该企业的信用记录、经营状况、债务风险、发展前景，结合社会口碑，公众认可度，经审核评估，认定该企业重合同守信用企业等级为：

AAA

电子证书　可信追溯

抓好质量提升　建设质量强国

坚持质量第一　共创中国质量

2019 年全国“质量月”活动主办单位：国家市场监督管理总局、中共中央宣传部、国家发展和改革委员会、科学技术部、工业和信息化部、生态环境部、住房和城乡建设部、交通运输部、农业农村部、商务部、文化和旅游部、国家卫生健康委员会、中国人民银行、国务院国有资产监督管理委员会。

CHINA QUALITY MONTH

2019 · 共创中国质量　建设质量强国

兹此证明

上海连成（集团）有限公司

主营产品：建成作业

全国质量诚信标杆企业

[2019 年全国“质量月”活动“全国质量诚信标杆”命名]

编号：中检协证明（2019）QM0446 号

中国质量网（http://www.11492365.cn）品牌查询

扫描全能王 创建

第九届、十届全国政协副主席
第十一届全国人大常委会副委员长
中国质量检验协会名誉理事长周铁农题词
追求质量诚信 践行社会责任
周铁农
引导质量消费 建设质量强国
传递质量信任 共筑质量诚信
CAQI
兹此证明
上海连成（集团）有限公司
全国质量信用先进企业
中国质量网（http://www.11412365.cn）在线查询

第九届、十届全国政协副主席
第十一届全国人大常委会副委员长
中国质量检验协会名誉理事长周铁农题词
追求质量诚信 践行社会责任
周铁农
抓好质量提升 助力高质量发展
优化消费环境 维护消费者权益
兹此证明
上海连成（集团）有限公司
全国产品和服务质量诚信示范企业
中国质量网（http://www.11412365.cn）在线公告

扫描全能王 创建

图 6 连成集团获得的诚信经营相关荣誉证书

2. 公平运营

1）深化反腐倡廉

连成集团始终把反腐倡廉工作作为提升企业治理效率的重要途径，把廉政建设和反腐败工作纳入企业重点任务，不断深入推进反腐倡廉建设，坚持依法治企，严格遵守法律法规要求，通过制度约束各级经营管理人员恪守廉洁从业行为准则，反对商业贿赂，增进企业和社会廉洁。截至 2024 年末，连成集团未发生任何贪污腐败行为。

扫描全能王 创建

图 7 开展党风廉政教育

2）推行公平竞争

连成集团严格遵守招投标公开、公平、公正、诚实信用的原则，积极参加市政、企业的公开招标和邀请招标。每年参加三千余次投标工作，中标率达到 60%。集团公司中标的标志性项目有青岛国际机场、河北丰南经济开发区海水淡化、沛县农村饮用水安全管网巩固提升工程、辽西北供水工程康平县净水厂及给水管网建设、江浦街道阅景龙华二次供水改造、呼和浩特市国有企业职工家属区供水移交改造工程、贵阳轨道交通 2 号线工程等项目。投标过程中，连成集团严格禁止跨区域、低价操作，确保投标工作的有序进行，不扰乱市场价格。截至 2024 年末，连成集团未发生任何不正当竞争行为。

扫描全能王 创建

图 8 中标工程第一次设计联络会

3）尊重知识产权

近年来，随着连成集团的飞速发展，内部的知识产权工作也得到持续改进，市场化的知识产权发展战略已成为公司持续健康发展的强大动力。

连成集团成立了企业知识产权管理办公室，由专人负责具体工作，设立了商标、专利管理员，同时，对每个科研立项都要进行专利检索与数据查询，及时了解最新前沿科研动态，分析同行进展情况，防止低水平重复研究，避免专利侵权的问题。

连成集团建立了《知识产权管理制度》及《知识产权激励制度》，强化了内部产权管理，从制度上保障了公司和公司员工的合法权益，同时激励全员通过合法途径不断创造新的发明专利。集团公司还在官网开设“知识产权”专栏，对外宣传企业知识产权战略，介绍企业知识产权管理制度，普及知识产权相关知识。

在集团知识产权战略驱动下，公司每年申请专利的数量稳中

扫描全能王 创建

有增，专利质量则是逐步提升。

4）推进标准化建设

连成集团历来高度重视企业标准化建设，公司设有专职标准化管理部门，并配备专职标准化工作人员，负责收集并及时更新有关国家和行业标准，公司建立了内部标准库（其中国际标准12项，强制性国家标准38项，推荐性国家标准149项，行业标准109项、企业标准18项），供各相关方共享。

采用国际标准产品标志备案及自我声明公开承诺报告

我单位对采用国际标准产品标志承诺如下：

1、我单位对所提交材料的合法性、有效性、真实性负责，并承担因提供失实、不真实、不合法材料而产生的法律后果。

2、产品批量稳定生产，有质量体系作保证。

3、对使用采用国际标准产品标志的后果负责。

4、我单位对违反上述承诺导致的后果承担全部法律责任。

企业负责人签字：

（企业盖章）

年 月 日

图 9 采用国际标准产品标志备案及自我声明公开承诺报告

5）积极推动行业发展

为推动行业可持续发展，连成集团在做好自身标准化工作同

扫描全能王 创建

时，积极参与行业标准化建设，加入了全国泵标准化技术委员会，成为委员单位。截至目前，集团公司共计承担或参与了 18 项国家、行业标准的制定，通过不断参与起草标准，连成集团在提高自身影响力的同时，也为整个行业的健康有序发展作出了自己的贡献。由于在标准化工作上表现突出，连成集团被全国泵标准化技术委员会授予全国泵行业标准化工作先进单位。

图 10 第五届全国泵标准化技术委员会委员单位证牌

3. 环保节约

1）建立环境管理体系

连成集团始终把环境保护工作放在首位，牢固树立抓好环保工作为经济发展经济促环保的大局观念。为确保企业具备按现行环境保护标准和法规要求提供产品的环境保证能力，连成集团在 2005 年即着手导入 ISO 14001 环境管理体系，并于 2006 年通过环境管理体系第三方认证。

扫描全能王 创建

同时，连成集团持续关注并遵守环境保护相关法律法规，截至 2024 年末，公司未受到有关环境方面的投诉或处罚，未发生任何环境污染事件。

图 11 环境管理体系认证证书

2）定期开展污染源检测

为加强对环境潜在风险的管控，连成集团每年都请具备国家资质的第三方环保检测机构对公司的水、气、声等影响环境因素的排放进行检测，检测结果表明公司每年的污水、废气、噪声的排放均符合国家标准要求。

3）专业化处置废弃物

为保证工业废弃物得到妥善处置，连成集团每年都请有国家资质的第三方危险废物处置单位对公司生产过程中使用或产生的废液、废固等影响环境的危险废物进行处置，确保不会对周边居民和环境造成影响。

4）建立能源管理体系

扫描全能王 创建

为提高能源利用效率、降低能源消耗，2019 年起连成集团导入 ISO 50001 能源管理体系，依托科学系统的能源管理，降低企业能源成本、减少温室气体排放及其他相关环境影响。公司能源管理体系已通过第三方认证。

图 12 能源管理体系认证证书

5）重点研发节能环保以及低碳的产品

根据国家和上海市政府的要求，连成集团将环保理念融入产品创新过程，把开发环保系列产品，作为重点研发对象。现公司生产的水冷式低噪音离心泵、无负压稳流供水设备、连成电机等产品，均达到节能环保的要求，在为企业带来经济效益的同时，也创造了一定的社会效益。

公司研发的智能一体化污水处理成套设备取得环保绩效一览：

✧ 湖北十堰市竹山县乡镇生活五十治理项目智能一体化

扫描全能王 创建

污水处理成套设备 300m3/d 一套和 200m3/d 二套，出水达到《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918-2002)一级标准的 A 标准。）

✧ 韶关市区林桥坑公园一期智能一体化污水处理成套设备 500m3/d 一套，出水水质达到《城市污水再生利用景观环境用水水质》GB/T18921-2002 中表 1 观赏性景观环境用水湖泊类排放标准。

✧ 贵州省贵阳市修文县桃源八寨生活污水综合整治工程智能一体化污水处理成套设备 500m3/d 一套，出水水质达到《城市污水再生利用景观环境用水水质》（GB/T18921-2002）标准。

✧ 中国电建援建菲律宾电厂项目智能一体化污水处理成套设备 350m3/d 一套，出水达到《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918-2002)一级标准的 B 标准。

图 13 公司研发的智能一体化污水处理成套设备

扫描全能王 创建

为了积极贯彻国家“双碳”战略，公司于 2024 年委托第三方机构开展了等 SLG16-10 不锈钢立式多级泵、SLOWN400-400/4 高效双吸离心泵、SLOW200-410（I）双级双吸中开蜗壳式离心泵、SLW200-315G 单级单吸卧式离心泵等 4 种产品的产品碳足迹核查工作，并出具了产品碳足迹报告和核查陈述。为后续节能降碳措施的开展打下了基础。

图 14 产品碳足迹证书

扫描全能王 创建

4. 安全生产

1）安全生产常抓不懈

连成集团高度重视安全生产管理及安全生产标准化工作，秉持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，成立了安全生产管理委员会，建立健全双重预防机制，加强公司安全隐患排查治理工作，全面消除各类事故隐患，确保公司安全生产工作持续稳定开展。公司每年根据企业年度方针，编制安全生产年度计划，包括：安全教育计划、安全检查及隐患治理计划等，明确安全生产管理目标，确保安全生产管理各项工作有序推进。公司形成全面负责的安全生产责任体系，为隐患排查治理工作提供必要的人力、资金和技术装备保障，要求每一岗位，都要将工作做深、做细、不留盲区，不留死角。并充分利用宣传栏、公司局域网等媒体介质，教育引导全体员工，了解安全生产重要性，增强防患意识，提高防患能力，另一方面，落实主体责任，建立监督和激励机制，加大员工监督力度，真正做到全员参与。连成集团 2024 年度未发生安全生产事故。

连成集团于 2016 年按照国家标准“安全生产标准化”建立了相应的安全生产标准化体系，同年通过了上海市安全生产协会-国家安全生产监督管理总局的认证。

2）建立职业健康安全管理体系

连成集团始终把维护企业安全稳定、保障员工安全生产作为

扫描全能王 创建

一项重要工作常抓不懈，于 2005 年导入 OHSAS 18001 职业健康安全管理体系，并按照标准狠抓落实，全面实施以安全责任为核心的各项安全管理制度，充分投入技改资金，强化内部防范措施，完善各项制度，强化安全管理，全力推行 6S 标准，为公司员工创造了安全的工作和生活环境，2024 年未发生员工因工伤亡及重大火灾等事故。

图 15 职业健康安全管理体系认证证书

3）安全培训教育落实到位

连成集团重视安全生产持证上岗，主要负责人及安全管理人员均持有厂长经理安全资格证和安全管理人员资格证，并按规定每年培训。公司定期组织特种作业人员参加复审，持有特种作业资格证方能上岗作业。公司定期组织员工进行安全、消防、职业健康培训，新员工入职必须接受三级教育，并建立从业人员的安全培训教育档案，保证安全培训教育落实到每一位员工。

连成集团对安全生产培训做出调整，使之更加贴近生产经营

扫描全能王 创建

的需要，并从两个方面展开培训。一是对生产经营负责人与一线管理人员的培训。公司与区建设人才学校合作，聘请了专职的安全工程师来公司授课，对 20 多名高中层管理人员进行了专项培训，这些学员参加了上海市安监局组织的统一考试，高中层管理人员分别取得了《生产经营单位安全负责人》、《生产经营单位安全管理员》的资格证书。二是对全体一线作业人员进行安全意识与安全知识普及的培训。参加培训的有生产中心各车间部门、储运部、仓储部、质量测试部及质量检验部、售后服务部等约 780 余人，由 3 名安全讲师先后进行了 7 个场次的 EHS 宣讲培训。培训后，按照安全生产标准化的要求，每个参训人员都与公司签订了《安全承诺书》、班长及以上的各级责任者签订了《安全责任书》，确保了安全生产责任制的落地。

扫描全能王 创建

图 16 展开两个方面的安全生产培训

4）常态化的安全生产检查

连成集团以落实岗位安全生产责任制为重点，组织开展各部门车间共同参与的全面检查，公司级检查做到每年不少于四次，车间做到每月安全检查，班组做到每周检查，各级检查做到认真记录。检查内容包含了全厂灭火器、消防栓等消防设备；安全职责和各项安全管理制度的执行情况；相关台账、记录的完成情况；安全基础工作的落实情况等；按照生产工艺、设备、电气、仪表、消防、工业卫生等专业的标准、规范、制度等要求，检查生产、储存、施工现场是否落实，是否存在隐患；检查各部门及个人的安全职责是否落实，检查员工是否认真执行各项安全生产纪律和操作规程等。并在节日前做好相关检查，且根据气候变化的特点，对防火防爆、防雨防洪、防雷电、防暑降温、防风工作等，进行预防性季节检查。在日常检查中，安全生产委员会每天到现场进行两次检查；部门管理人员要对本车间的安全生产和设备运行情

扫描全能王 创建

况进行巡回检查，及时了解情况和处理问题。

图 17 组织开展安全生产检查

5）定期开展安全生产演练

连成集团定期组织安全生产事故处理预案演练，由安全生产委员会负责组织，各成员分工明确，各司其职，主要定期演练包含了火灾逃生、消防演练、急救措施、触电漏电等安全演练，建立台账，保存相关资料，并在公司总务处备好应急救援物品，夯实安全生产基础。

图 18 组织开展消防安全演练

扫描全能王 创建

5. 顾客与消费者权益

1）建立质量管理体系

连成集团高度重视质量管理工作，通过全员全流程的质量管控，不断提升产品品质，充分满足不同类型客户的各种需求。集团公司于 1999 年着手导入 ISO 9001 质量管理体系，构建了包含《质量手册》、《知识管理控制程序》等 28 项程序文件在内的制度体系。公司质量管理体系于 2000 年通过上海质量体系审核中心认证，又于 2006 年通过法国 BV（必维）国际认证公司认证，以后每年均通过法国 BV（必维）国际认证公司的年度质量管理体系审核。

图 19 质量管理体系认证证书

连成集团质量方针：	连成集团质量目标：
1、建设一流员工队伍	1、产品开箱合格率 99.5%以上
2、坚持持续改进方向	2、产品开发及改进项目 5 项以上
3、制造顾客满意产品	3、顾客满意度 90%以上

扫描全能王 创建

图 20 连成集团的质量方针和目标

2）建立测量管理体系

随着企业生产规模的不断扩大和生产工艺的不断改进，连成集团配备的测量设备日益繁多。为加强对公司测量设备的管理，保证产品各个过程的质量检验，集团公司制定了《计量管理控制程序》，建立了完善的测量管理体系。公司设有计量室，配有空调、温湿度计等物资资源，以满足计量器具修理、检定的环境条件；计量室配有专业的计量检定人员，持有计量检定员证书，按规定进行检定。同时，公司相关技术、管理人员按照测量管理体系运行的要求，严格执行测量管理体系中的程序文件，建立日常性、长效性的运行机制，使计量过程规范，数据准确，确保产品质量满足顾客需求。当前，连成集团的测量管理体系已通过北京国标联合认证中心审核，取得“测量管理体系认证（AAA）”证书。

扫描全能王 创建

图 21 测量管理体系认证（AAA）证书

3）以顾客满意为中心

连成集团始终坚持以顾客满意为中心，高度重视顾客满意度评价工作，建立了《顾客满意度评价程序》管理制度并根据实际定期开展修订，构建了包含实物质量、服务质量、价格和交付质量在内的测评指标体系，定期邀请第三方评价机构开展顾客满意度评价，编制顾客满意度调查结果及分析报告，并以测评结果为导向持续改进产品和服务质量，促进顾客满意度水平不断提升。

表 2 连成集团顾客满意度测评指标体系

评估项目	评估项目占满意度总分的比率	评估小项	评估小项占该项目分值的比率
实物质量	50%	包装	10%
		外观	10%
		性能	60%
		安装使用方便性	16%
		使用说明书或样本内容	4%

扫描全能王 创建

评估项目	评估项目占满意度总分的比率	评估小项	评估小项占该项目分值的比率
服务质量	30%	购买（进货）方便性	20%
		服务的及时性	30%
		服务的有效性	30%
		服务人员态度	20%
价格	10%	产品价格	75%
		运输维修费	25%
交付	10%	交货的及时性	50%
		交货的准确性	50%

第二部分 主要结果

1、顾客满意度

上海连成（集团）有限公司顾客满意度评价为 86.29，相比于 2013 年的86.13 略有上升。

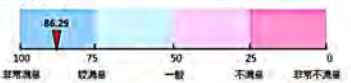


图 4 满意度结果

2、顾客期望

本次测评中，顾客对上海连成（集团）有限公司期望评价为 89.35。

图 5 顾客期望

3、对质量的感知

顾客对上海连成（集团）有限公司质量感知评价为 92.59，处于较高水平。

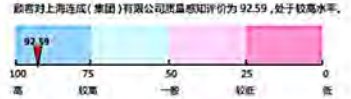


图 6 顾客对质量的感知

图 22 第三方机构开展的客户满意度测评结果

扫描全能王 创建

连成集团扎实推进质量管理工作，不断提升产品质量和服务品质，质量工作得到客户的肯定。中国质量检验协会经过多方严格审查、筛选，授予连成集团《全国百佳质量诚信标杆企业》《全国质量信得过产品》《全国质量检验先进企业》《全国水泵行业质量领先品牌》《全国水泵行业质量领先企业》等殊荣。其中《全国百佳质量诚信标杆企业》是中国质量检验协会在年度“3.15”活动中面向全国100家优秀企业发放的荣誉证书，具有较高“含金量”。

扫描全能王 创建

第九届、十届、第十一届全国政协副主席
中国质量检验协会名誉理事长白立忱题词

国家强，质量必须强；
质量强，质量检验必须强。

二〇一四年十一月十七日

引导质量消费 建设质量强国
共筑质量诚信 抓好质量提升

CAQI

兹此证明

上海速成（集团）有限公司

产品名称：速成水果

全国质量信得过产品

（2017年3月-2020年2月调查汇总和展示公告）

编号：中检协证明〔2020〕CAQI20-03-067号

中国质量网（http://www.114123456.cn）点线公告

第九届、十届全国政协副主席
第十一届全国人大常委会副委员长
中国质量检验协会名誉理事长周铁农题词

追求质量诚信 践行社会责任

周铁农
二〇一七年三月

传递质量信任 引导质量消费
共筑质量诚信 建设质量强国

CAQI

兹此证明

上海速成（集团）有限公司

产品名称：速成水果

全国质量检验先进企业

（2016年1月-2019年6月调查汇总和展示公告）

编号：中检协证明〔2019〕CAQI09-QC2-167号

中国质量网（http://www.114123456.cn）点线查询

扫描全能王 创建

图 23 连成集团在质量领域获得的荣誉证书

4）专业化的售后服务

一日承诺，立信百年，是连成集团对社会的承诺。在这一理念的指导下，集团公司始终关注服务质量与用户满意度，坚持为

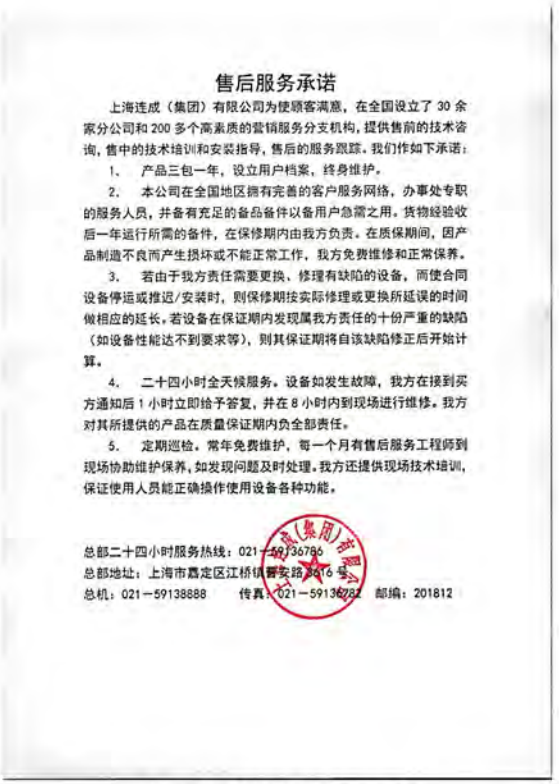
扫描全能王 创建

用户提供贴心、省心的售后服务。为此，连成集团按照 GB/T 27922《商品售后服务评价体系》国家标准要求建立了相应的售后服务管理体系，且配备符合要求的售后服务管理师。2017 年，公司荣获 GB/T 27922《商品售后服务评价体系》五星级服务体系认证。2019 年，公司再次获得 CTEAS 售后服务体系完善程度认证七星级卓越证书（符合 CTEAS1001-2017 售后服务体系完善程度认证评价规范）。

图 24 售后服务认证证书

连成集团建有完善的销售服务网络，设有 200 多个分支机构，拥有一支 2800 多人的专业销售服务队伍，为广大客户提供专业的技术支持与优良的营销服务。集团公司对外提供包括技术培训、设备评估、安装调试、故障处理、维护修理保养以及设备升级改进在内的售后服务，并面向社会公开企业售后服务承诺。

扫描全能王 创建



售后服务承诺

上海连成（集团）有限公司为使顾客满意，在全国设立了 30 余家分公司和 200 多个高素质的营销服务分支机构，提供售前的技术咨询，售中的技术培训和安装指导，售后的服务跟踪。我们作如下承诺：

1. 产品三包一年，设立用户档案，终身维护。

2. 本公司在全国地区拥有完善的客户服务网络，办事处专职的服务人员，并备有充足的备品备件以备用户急需之用。货物经验收后一年运行所需的备件，在保修期内由我方负责。在质保期间，因产品制造不良而产生损坏或不能正常工作，我方免费维修和正常保养。

3. 若由于我方责任需要更换、修理有缺陷的设备，而使合同设备停运或推迟/安装时，则保修期按实际修理或更换所延误的时间做相应的延长。若设备在保证期内发现属我方责任的十份严重的缺陷（如设备性能达不到要求等），则其保证期将自该缺陷修正后开始计算。

4. 二十四小时全天候服务。设备如发生故障，我方在接到买方通知后 1 小时立即给予答复，并在 8 小时内到现场进行维修。我方对其所提供的产品在质量保证期内负全部责任。

5. 定期巡检。常年免费维护，每一个月有售后服务工程师到现场协助维护保养，如发现问题及时处理。我方还提供现场技术培训，保证使用人员能正确操作使用设备各种功能。

总部二十四小时服务热线：021－59136786
总部地址：上海市嘉定区江桥镇曹安路3616号
总机：021－59138888　　传真：021－59136782　邮编：201812

图 25 连成集团售后服务承诺函

6. 合作共赢

1）严格挑选供应商

为实现集团公司和各供应商的合作发展，同时秉承取之于社会回报于社会的理念，连成集团在积极履行社会责任的同时，注重带动配套供应商一同履行社会责任，制定了《采购采购控制程序》、《供应商考评管理制度》等制度文件，明确由技术部、质

扫描全能王 创建

量部及行政部门综合考评各供应商的质量保证能力、环境保障能力以及安全生产能力，并按照绿色供应链管理企业要求，将供应商是否履行社会责任以及绿色低碳发展水平视作建立合作关系的重要关键必备条件。

2）供应商的考察与评级

在确保供应商积极履行社会责任且满足基本资质条件的前提下，连成集团组织相关部门对供应商进行实地考察，从物资、技术、工艺、质量、售后、绿色低碳发展等几方面对供应商进行评级，共分为一级供应商、二级供应商、三级供应商和替补供应商，同时本着互惠互利的原则签订年度采购协议。

3）强化合作伙伴交流

为强化与行业相关方之间的协同合作，连成集团高度重视与合作伙伴之间的沟通交流，定期开展合作商/供应商座谈会，促进双方发展共赢。此外，连成集团通过“走出去，请进来”方式，与重要合作伙伴展开深度交流，充分沟通合作需求，持续提升合作默契，谋求合作共赢。

图 26 合作伙伴交流研讨

扫描全能王 创建

7. 和谐劳动关系

1）充分保障员工权益

连成集团确立了“以人才管理为基石”的经营方针，始终坚持将员工权益放在首位。集团公司通过制度建设规范企业行为，保障员工权益。公司制定了《人力资源管理制度》、《员工手册》等人员管理制度，相关制度符合国家法律法规要求，且经职工代表大会讨论通过，并对全体员工公示，接受各方监督，确保相关制度实施落地。

截止2024年末，连成集团（总部）职工合同签约率100%。职工签订的劳动合同、劳务合同符合法律法规要求，具备法定效力。公司全员办理用工登记，建立职工名册。公司依法缴纳社会保险金及住房公积金，每月25日按时足额发放所有员工的工资。

连成集团自2017年起积极推进“和谐劳动关系”单位建设，公司党委、工会和行政部门（以人力资源部为主）携手共同参与创建工作，并制作了创建工作业务手册。通过为期两年的努力，公司满足了“和谐劳动关系”单位考评的各项要求，被上海人力资源和社会保障局、上海市总工会等单位授予“上海市和谐劳动关系达标企业”荣誉称号。

扫描全能王 创建

图 27 上海市和谐劳动关系达标企业证书

2）促进薪酬公平

连成集团关注员工薪酬公平问题，为确保“劳有所得、多劳多得”，集团公司从薪酬管理制度到具体薪酬发放，做了以下三方面工作：

第一，薪酬的外部公平：公司每年参加外部专业公司组织的行业薪酬调查，了解公司员工在同行业市场的薪酬水平，保障公司员工在本公司的薪酬与社会相同岗位的平均薪酬相当。

第二，薪酬的内部公平：公司根据每个岗位的职位说明书及岗位的任职要求、贡献价值等方面进行职位评估，并根据职位评估的结果为员工确定岗位薪酬等级，致力于实现岗位薪酬的内部公平。

第三，薪酬的自我公平：公司注重员工的付出与所得相匹配，

扫描全能王 创建

通过每季度与年度的绩效考核，使员工的绩效工资与个人业绩相挂钩，绩效优秀的员工会获得更高的绩效工资。每月发薪日公司准时把员工薪资打到员工的银行卡里，遇节假日提前提取支付，多年如一日，从不延时和拖欠。

此外，连成集团实行工龄工资制度，员工随着工龄的增长，工资就会相应递增。每年四月一号，集团公司还会为全体员工统一加薪。

3）全面的福利保障

连成集团致力于为员工提供全面的福利保障，不仅为员工提供国家所规定的各项福利保险，给予员工基本保障，同时还为员工提供更多人性化的福利与权益保护。

——以《劳动法》为依据，为全体员工办理各类社会保险。为给予员工更好的保障，公司还为员工提供补充商业保险，为经常出差的员工办理《世纪行出行保障卡》。

——为了保障员工的身体健康，每年春季组织一次全员体检。

——公司正式员工均可享受各类休假，提供各种福利补贴。

——推出员工住房计划，帮助优秀员工解决住房问题。

——每年年初举办表彰和奖励优秀员工和团体的大型表彰活动和全体员工参加的迎新年活动。

——在员工生日当天发送生日礼物与贺卡，并且在每月的最后一天为当月过生日的员工举办生日会。

扫描全能王 创建

——为员工提供体育锻炼场地，午休时候，员工可以在乒乓球室等体育场馆从事健身运动。

——夏送清凉，冬送温暖。节假日时，还为员工和家属送去礼物与祝福。

——定期组织丰富多彩的员工团建活动。

图 28 员工利用午休时间从事乒乓锻炼

图 29 员工在职工书屋潜心阅读

扫描全能王 创建

4）重视员工职业健康安全

连成集团贯彻“以人为本”理念，高度重视员工职业健康安全，于2005年导入OHSAS 18001职业健康安全管理体系，为公司员工创造了安全的工作和生活环境，2024年未发生员工因工伤亡及重大火灾等事故。

图 30 职业健康安全管理体系认证证书

连成集团每年都请具备国家资质的第三方职业卫生检测机构对公司各生产场所废气、噪声等影响健康的因素进行检测，确保员工在安全无害环境下作业。经检测，连成集团各生产场所产生的废气、噪声均符合国家标准要求，不会对员工职业健康产生危害。

5）实行民主管理

为维护员工合法权益，充分倾听职工诉求，连成集团成立了党组织和工会组织，依法建立了职工代表大会和民主管理制度，并成立企业劳动争议调解组织，每年召开两次职工代表大会和一

扫描全能王 创建

次员工大会，通过职代会、集体协商、双向沟通等多种职工意愿的诉求表达机制，让职工充分表达意见，反映诉求，即提高了员工民主参与意识，也使民主管理落到了实处，营造出企业与员工良性互动、真诚合作、共谋发展的良好氛围。

6）全方位多层次的员工培训

连成集团制定了《培训管理程序》，同时根据年初制定的培训方案以及年中的修正方案，组织开展各项培训，通过培训促进公司员工职业素质不断提升，为公司实现持续高质量发展提供人才保障。为更高效地推进全国各分公司的培训工作，集团公司构建了以视频培训为基础的分公司培训工作框架，以微信平台作为培训工作的日常联络方式和沟通平台，视频培训的主要内容，以技术中心的产品知识、产品应用、技术支持、产品选型与报价等为主，普及公司的产品知识，让分公司的技术支持/业务销售人员尽快的、更多的掌握产品基本知识。

连成集团按规定提取和使用职工教育培训经费，公司秉承厉行节约的原则，编制全年培训经费预算并严格遵照执行。

图 31 精益生产管理操作实务培训

扫描全能王 创建

7）无歧视的就业与职业发展

连成集团希望通过自身业务发展为社会提供更多就业机会，同时也为内部员工提供更多职业发展机会。

在对外提供就业机会方面，连成集团所有招聘信息均通过招聘网站向社会公开发布，招聘信息做到无歧视性要求。在招聘录用人员时，同样本着择优录用的原则，不歧视有残疾的人员，无性别歧视。

在为内部员工提供新职位与晋升机会方面，连成集团所有空缺职位会在公司网站最先发布，公司内部员工可以申请从事新岗位的工作。同时，公司通过组织员工的职业发展规划调查，促进经理与员工进行职业发展规划的沟通，在公司的职位调动与晋升时参考员工职业发展规划，充分尊重员工意愿。

8. 社区参与和发展

1）发展不忘回报社会

连成集团在流体工业领域不断努力的同时，从不忘记自己所承担的社会责任，热情关心积极参与社会公益事业，以虔诚的心态、实实在在的贡献来回报社会。

——积极安排“4050“工程人员、下岗工人及地方富余劳动力就业，以缓解社会矛盾与就业压力。

——关心员工实际困难，多次在参政议事提案中提到解决外来人员子女入学难、人才引进等社会关注的问题。

——多施义举，带头向“希望工程”和其他公益事业，共计

扫描全能王 创建

捐款 100 多万元。

——赞助和支持江桥镇老年公寓建设、“步步高杯” 女排赛、嘉定区首届运动会羽毛球球比赛等社会活动。

——组织成立关心下一代工作委员会，积极开展各项关心下一代活动。

捐赠证书

编号No.2019031

Certificate of Donation

上海连成集团有限公司

感谢您（你们）对上海市残疾人事业的关心和支持！您（你们）捐赠的人民币壹万元整，我们将遵照您（你们）的意愿，全部用于残疾人事业的发展。

对于您（你们）崇高的人道主义精神谨表示敬意。

Thanks a lot for your concern and support for Shanghai disability cause. We will use all your donation on development of disability cause according to your will. We would like to express sincere respect on your noble spirit of humanitarian.

上海市残疾人福利基金会

Shanghai Foundation for Disabled Persons

2019年4月26日

图 32 上海市残疾人福利基金会捐赠证书

2）促进地区经济发展

连成集团经过多年高质量发展，现有四个制造业基地，30 多家分公司覆盖全国，员工 3000 多人，通过依法缴税、开展基础设施建设和提供就业岗位等多种方式为所在地区的经济社会发展做出重要贡献。

3）促进大学生就业

连成集团人力部每年秋冬季节都会四面出击，有选择地赶往

扫描全能王 创建

诸如兰州理工大学、成都西华大学、江苏大学等外省高校举办校园招聘会，为公司广揽贤才。每年在这些学校签订的各类大学生占连成录取员工的25%以上，既为集团公司注入了新鲜血液，提升连成员工整体的文化水准和素质，也在一定程度上解决了大学生就业难的社会问题。

图 33 大学生入职欢迎仪式

4）深入推动校企合作

连成集团多年来与多所大专院校建立了良好的校企合作关系，每年，都有来自中国农业大学、兰州理工大学、上海工程技术大学、陕西工贸等多所大、中专院校的多批次学生来公司学习、参观、见习，公司也会派出顶尖的技术骨干为学生们进行义务讲解、讲课。连成集团通过积极参与创新校企合作活动，推进技能人才培养与创新，为学生提供学习、实训和生产的实践场所，让学生通过实训将书本上的理论知识运用到实际当中，加强教育与生产劳动、社会生产实践相结合，不断推动校企合作深入发展同时，也提升了在校学生的综合素质和工作适应能力。

扫描全能王 创建

图 34 陕西工贸职业中专校长赴连成看望学生

图 35 接待扬州大学学生实习

扫描全能王 创建

四、未来展望

未来，连成集团将秉承“**致力人类流体处理工业，打造国际流体工业品牌**”的责任理念，深入推进效益增长、社会进步、环境保护、员工提升、客户满意、多方共赢的全面发展模式，以持续创新和追求卓越的态度履行社会责任。

我们要大力发展集团环保产业，着眼集团未来发展，尽快把公司环保产业板块做大做强。集团公司将加大环保领域技术资金的投入力度，各分公司将大力销售环保产品，尤其在市政污水、工业废水、新农村建设等领域的市场开拓，让环保产业早日成为集团的支柱产业。

我们要坚持以技术创新引领集团发展，继续将“技术创新、新产品开发、降低成本”作为集团技术中心的首要任务，加大在技术创新、产品研发方面的投入，积极开发新工艺、采用新技术提高产品档次。

我们要提升集团在国内外大型项目的竞争实力，充分发挥集团综合优势，调动人员、资金、技术等各项资源，力争拿下更多具有重大影响和标志性的工程。此外，我们在做好建筑、水利、市政、工矿企业等各个领域市场销售的同时，要紧紧抓住国家“一带一路”的大好机遇，多做一些国外的工程项目，开创外贸出口的新局面。

我们要提高集团公司管理水平，强化细节管理，进一步提高集团公司的经营效益。各部门各系统要提高工作效率，生产部门

扫描全能王 创建

要不断采用新工艺、新设备来提高生产效率，技术部门要不断优化产品结构和创新，降低产品成本，积极倡导精细化管理。

扫描全能王 创建

五、报告附录

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读本报告！为了不断改进上海连成（集团）有限公司社会责任工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助完成反馈意见表中的相关问题，并选择以下方式反馈给我们：

传真：021-59137354

邮寄：上海市嘉定区江桥镇曹安路 3616 号（邮编：201812）

Email：zongcaiban@lcpumps.com（可发邮件至该邮箱索取意见反馈表电子版）

您的信息

姓名：

工作单位：　　职位：

联络电话：　　传真：　　Email：

选择性问题：（请在相应的“□”中打“√”）

1、您对本报告的总体评价是：

□好　□较好　□一般

2、您认为本报告是否能够全面、准确地反映上海连成（集团）有限公司对经济、社会、环境的重大影响？

□能　□一般　□不能

3、您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整程度如何？

扫描全能王 创建

□好　□较好　□一般　□差　□不了解

4、您认为上海连成（集团）有限公司在服务政府、服务社会、服务用户方面做得如何？

□好　□较好　□一般　□差　□不了解

5、您认为上海连成（集团）有限公司在保护环境、促进可持续发展方面做得如何？

□好　□较好　□一般　□差　□不了解

6、您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

□好　□较好　□一般　□差　□不了解

开放性问题：

7、您认为本报告最让您满意的方面是什么？

8、您认为还有哪些需要了解的信息在本报告中没有反映？

9、您对我们今后社会责任工作及编制社会责任报告有何建议？

扫描全能王 创建